

cubenest

Instrukcja obsługi

Składana bezprzewodowa ładowarka magnetyczna Cubenest E311 3w1



Zawartość opakowania:

- 1× bezprzewodowa ładowarka magnetyczna 3w1 E311
- 1× kabel USB-C do USB-C 1m
- 1× instrukcja obsługi



1. Opis urządzenia

Składana bezprzewodowa ładowarka magnetyczna Cubenest E311 3w1 została zaprojektowana do **jednoczesnego ładowania trzech urządzeń**: iPhone'a, Apple Watch i AirPods. Ładowarka **jest kompatybilna z MagSafe**

i obsługuje **szybkie ładowanie** dla Apple Watch 7. generacji i nowszych. Ładowarka obsługuje **standard Qi**, dzięki czemu jest kompatybilna z innymi urządzeniami.
z innymi urządzeniami.

Specyfikacja produktu:



- **Zabezpieczenia:** przeciwprzepięciowe, przeciwzwarceniowe, termiczne i prądowe.
- **Model:** E311
- **Wejście:** USB-C (zalecamy adapter o mocy co najmniej 20 W)
- **Moc wyjściowa:**
 - iPhone: do **15 W**
 - Apple Watch: do **5 W**
 - AirPods: do **5 W**
- **Konstrukcja:** składana, regulowana pozycja
- **Materiał:** tworzywo sztuczne



- **Kompatybilność:**

iPhone: iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone 13 Pro Max, iPhone 13 Pro, iPhone 13, iPhone 13 mini, iPhone 14 Pro Max, iPhone 14 Pro, iPhone 14 Plus, iPhone 14, iPhone 15 Pro Max, iPhone 15 Pro, iPhone 15 Plus, iPhone 15, iPhone 16 Pro Max, iPhone 16 Pro, iPhone 16 Plus, iPhone 16 lub inne urządzenia obsługujące standard ładowania Qi.

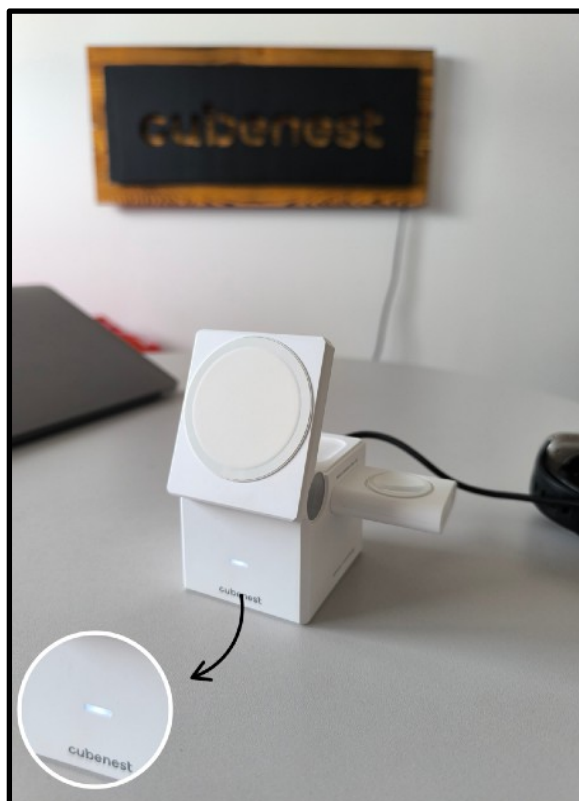
AirPods: AirPods 2. generacji, AirPods 3. generacji, AirPods 4. generacji, AirPods Pro, AirPods Pro 2. generacji i inne urządzenia obsługujące standard ładowania Qi.

Apple Watch: Apple Watch 10/Ultra 2/9/Ultra 8/7/6/5/4/3/2/1/SE 2/SE

2. Instrukcje użytkowania

Krok 1: Podłącz ładowarkę do zasilania

1. Podłącz **kabel USB-C** do portu ładowarki.
2. Podłącz drugi koniec kabla do zasilacza (zalecamy zasilacz o mocy minimum 20W).
minimum 20W).
3. Podłącz zasilacz do gniazdka elektrycznego.
4. Po podłączeniu, **biały wskaźnik LED** z tyłu ładowarki zaświeci się, wskazując gotowość do ładowania i wyłączy się po pięciu sekundach.



Krok 2: Ładowanie urządzenia

1. iPhone z MagSafe:

Umieść iPhone'a na **głównej górnej powierzchni ładującej**. Magnesy automatycznie ustawią telefon w odpowiedniej pozycji i rozpocznie się ładowanie urządzenia. Gdy iPhone zostanie podłączony do urządzenia, wskaźnik LED zaświeci się ponownie i wyłączy po pięciu sekundach.



Uwaga: Jeśli używasz osłony, upewnij się, że jest ona **Magsafe**.



2. Apple Watch:

Podłącz moduł ładujący do portu USB-C z boku ładowarki. Po umieszczeniu zegarka na powierzchni ładującej ładowanie zostanie automatycznie aktywowane.



3. Słuchawki AirPods (z obsługą ładowania bezprzewodowego).



3. Instrukcje bezpieczeństwa

- ⚠ **NIE używaj** do ładowania niecertyfikowanego lub uszkodzonego kabla USB.
- ⚠ **NIE używaj** ładowarki **beprzewodowej** na zewnątrz lub w wilgotnych miejscach.
- ⚠ **NIE umieszczaj** żadnych metalowych znaczników ani przedmiotów na ładowarce bezprzewodowej.
- ⚠ **NIE umieszczaj** ładowarki w pobliżu rozgrzanych powierzchni.
- ⚠ **UŻYWAJ** wyłącznie certyfikowanych zasilaczy o mocy co najmniej **20 W**. ⚠

UNIKAJ kontaktu z wodą.

*Używać w temperaturze pokojowej.

- Power bank jest wyposażony w funkcję **wykrywania ciał obcych (FOD)**. W przypadku wykrycia metalowego ciała obcego na powierzchni ładowania, proces ładowania zostanie przerwany.
- Przed rozpoczęciem ładowania należy usunąć wszelkie metalowe przedmioty z tylnej części telefonu.



- Uwaga:** Nie umieszczaj żadnych metalowych przedmiotów ani kart kredytowych na powierzchni ładowania, aby uniknąć uszkodzenia lub rozmagnesowania urządzenia.



Konserwacja:

- Ładowarkę należy czyścić miękką, suchą ściereczką.
- Nie używaj ostrych chemikaliów ani materiałów ściernych.

4. Często zadawane pytania (FAQ)

? Czy ładowarka jest kompatybilna z telefonami z systemem Android?

✓ Tak, ładowarka obsługuje bezprzewodowe ładowanie Qi, więc jest kompatybilna z większością nowoczesnych telefonów z systemem Android. Do magnetycznego mocowania wymagana jest jednak kompatybilna osłona Magsafe.

? Jakiego zasilacza powinienem użyć?

✓ Zalecamy korzystanie z adaptera USB-C o mocy co najmniej **20 W**. Jeśli użyjesz adaptera o niższej mocy, ładowanie może być wolniejsze lub wiele urządzeń może nie ładować się jednocześnie.

? Czy odłączany moduł ładowania w Apple Watch działa osobno na innym urządzeniu?

✓ Tak, możesz wygodnie odłączyć ładowarkę Apple Watch i podłączyć ją do innego portu USB-C (np. MacBooka), aby kontynuować ładowanie zegarka Apple Watch.

? Czy mogę ładować iPhone'a za pomocą etui ochronnego?

✓ Tak, o ile etui **obsługuje MagSafe**. Grube, metalowe lub magnetyczne etui mogą blokować lub zakłócać proces ładowania. Zalecamy korzystanie z etui kompatybilnych z MagSafe w celu uzyskania optymalnej wydajności.

? Czy ładowarka obsługuje szybkie ładowanie Apple Watch?

✓ Wszystkie modele Apple Watch mogą być ładowane za pomocą ładowarki. A jeśli masz **nowszy zegarek** - taki jak **Apple Watch 7, 8, 9, 10 lub Apple Watch Ultra** - będzie on ładowany jeszcze szybciej, ponieważ obsługuje **szybkie ładowanie**.

? Czy pozostawienie ładowarki podłączonej przez cały dzień jest bezpieczne?

✓ Tak, ale zaleca się odłączenie ładowarki, jeśli nie jest ona używana przez dłuższy czas. Pomaga to zmniejszyć zużycie energii.

? Co powinienem zrobić, jeśli ładowarka nie działa?

✓ Sprawdź połączenie zasilania, użyj zalecanego adaptera i upewnij się, że urządzenie jest prawidłowo ustawione. Wypróbuj inny kabel USB-C i inny adapter.

? Czy ładowarka nagrzewa się podczas ładowania?

✓ Nieznaczne nagrzewanie się jest normalnym zjawiskiem podczas ładowania bezprzewodowego. Jeśli jednak ładowarka jest zbyt gorąca, może to być spowodowane przez:

- używanie nieoryginalnego lub słabego zasilacza
- Bariera między telefonem a powierzchnią ładowania (na przykład etui wykonane z grubszego materiału).
- Umieszczenie ładowarki na miękkiej powierzchni, która zapobiega rozpraszaniu ciepła.

? Czy ładowarka może uszkodzić baterię mojego urządzenia?

✓ Nie, ładowarka jest wyposażona w funkcje bezpieczeństwa, które zapobiegają przeładowaniu i przegrzaniu. Tak długo, jak korzystasz z certyfikowanego zasilacza i prawidłowo umieszczasz urządzenie na powierzchni ładowania, bateria nie może zostać uszkodzona.

5. Rozwiązania typowych problemów

1. Urządzenie nie ładuje się

Urządzenie nie obsługuje ładowania Qi

- **Wyjaśnienie:** niektóre (starsze) telefony lub słuchawki z systemem Android nie obsługują ładowania bezprzewodowego.
- **Rozwiązanie:** sprawdź w specyfikacji, czy urządzenie obsługuje technologię Qi. Bez tego ładowanie bezprzewodowe nie działa.

Nieprawidłowe umieszczenie na ładowarce

- **Wyjaśnienie:** cewki telefonu i ładowarki muszą się pokrywać. W przypadku Androida (bez MagSafe) wymagane jest precyzyjne ustawienie.
- **Rozwiązanie:** umieść urządzenie **na środku** powierzchni ładowania. W przypadku słuchawek AirPods należy upewnić się, że etui jest prawidłowo wyrównane.

Metalowe lub inne akcesoria

- **Wyjaśnienie:** metalowe elementy w etui (np. pierścień magnetyczny) mogą blokować ładowanie.
- **Rozwiązanie:** usuń wszelkie przeszkadzające przedmioty i powtórz procedurę ładowania.

Słaby lub wadliwy zasilacz

- **Wyjaśnienie:** bez wystarczającej mocy (**min. 20 W**) ładowarka może nie aktywować się prawidłowo.
- **Rozwiązanie:** użyj dobrej jakości **adaptera USB-C PD (min. 20 W)** i sprawdź działanie za pomocą innego kabla.

2. Ładowanie jest powolne

Rozwiązanie:

- Używany adapter może mieć zbyt małą moc - zalecamy **co najmniej 20 W**.
- Upewnij się, że między telefonem a powierzchnią ładowania nie ma żadnych przeszkód ani przedmiotów.

3. Apple Watch nie ładuje się

Apple Watch nie jest prawidłowo wyrównany z powierzchnią ładowania

- **Wyjaśnienie:** ładowarka ma dedykowaną sekcję dla Apple Watch. Jeśli nie są one prawidłowo wyrównane, ładowanie nie rozpocznie się.
- **Rozwiązanie:**
 - Upewnij się, że Apple Watch jest dokładnie umieszczony na module ładowania zegarka.
 - Zegarek powinien zatrzaskać się za pomocą magnesu, a na wyświetlaczu powinna pojawić się ikona ładowania (zielona błyskawica).

Używanie nieodpowiedniego zasilacza

- **Wyjaśnienie:** jeśli używany jest słaby lub niecertyfikowany zasilacz (np. 5 W), ładowarka może nie mieć wystarczającej mocy do jednoczesnego ładowania wszystkich urządzeń.
- **Rozwiązanie:**
 - Należy używać **zasilacza o mocy co najmniej 20 W** (najlepiej oryginalnego lub wysokiej jakości zasilacza USB-C PD).

Bariera między ładowarką a zegarkiem

- **Wyjaśnienie:** metalowe lub grube plastikowe osłony na Apple Watch lub folie ochronne mogą uniemożliwiać kontakt z cewką.
- **Rozwiązanie:**
 - Spróbuj naładować zegarek bez żadnego etui lub osłony.
 - Wyczyść tył zegarka i powierzchnię ładowarki.

4. Ładowarka miga lub nie odpowiada

Słaby lub niskiej jakości zasilacz

- **Wyjaśnienie:** ładowarka wymaga stabilnej mocy wejściowej (co najmniej **20 W**). Jeśli masz słabszy adapter (np. 5 W lub stary adapter USB), ładowarka może nie działać prawidłowo - może migać, nie uruchamiać się lub działać z przerwami.
- **Rozwiązanie:**
 - Użyj **adaptera USB-C PD o mocy co najmniej 20 W**.
 - Wypróbuj inny kabel USB-C, najlepiej oryginalny lub wysokiej jakości.

Słabe wyrównanie lub niestabilny kontakt

- **Wyjaśnienie.**
- **Rozwiązanie:**
 - Ustaw telefon dokładnie na środku powierzchni ładowania.
 - W przypadku słuchawek AirPods: upewnij się, że pudełko jest zamknięte i prawidłowo wyrównane z cewką.

5. Telefon ładuje się, ale słuchawki AirPods nie.

- **Rozwiązanie:**
 - Upewnij się, że słuchawki AirPods mają etui obsługujące ładowanie bezprzewodowe.

6. Ładowarka emituje sygnał dźwiękowy lub wydaje dźwięki podczas ładowania

Normalne zjawisko - cewki i wysoki dźwięk

- **Wyjaśnienie:** jeśli dźwięk jest bardzo cichy i nie wpływa na działanie, jest to uważane za **normalne zjawisko**. Ładowarki bezprzewodowe wykorzystują **cewki indukcyjne**, które podczas pracy mogą wydawać **dźwięk o wysokiej częstotliwości** - gwizd lub ciche kliknięcie. Zjawisko to może być wzmocnione, gdy
 - Wiele urządzeń ładuje się jednocześnie (np. iPhone, Apple Watch i AirPods).
 - Telefon nie jest prawidłowo ustawiony.
 - Używany jest gorszy lub słaby zasilacz.
- **Rozwiązanie:**
 - Upewnij się, że wszystkie urządzenia są prawidłowo ustawione.
 - Użyj zalecanego zasilacza 20W+.
 - Jeśli dźwięk jest bardzo cichy i nie wpływa na działanie, jest to uważane za **normalne zjawisko**.

7. Mocowanie magnetyczne nie działa prawidłowo

Rozwiązanie:

Sprawdź, czy telefon obsługuje MagSafe

- Mocowanie magnetyczne działa tylko z **iPhone'ami z technologią MagSafe** (iPhone 12 i nowsze).
- Telefony z systemem Android nie zawierają magnesów MagSafe i dlatego nie są automatycznie podłączane do ładowarki (w przypadku niektórych modeli można to rozwiązać za pomocą osłony Magsafe).

Zdejmij lub wymień obudowę telefonu

- Niektóre pokrowce **uniemożliwiają podłączenie** lub osłabiają siłę magnetyczną.
- Użyj **oryginalnej osłony MagSafe** lub osłony ze zintegrowanym pierścieniem magnetycznym.

Wyczyść powierzchnię ładowarki i telefonu

- Kurz, tłuszcz lub drobne zabrudzenia mogą pogorszyć kontakt.
- Powierzchnie należy czyścić **miękką ściereczką** (bez agresywnych środków czyszczących).

Sprawdź prawidłowe położenie urządzenia

- Telefon musi być ustawiony **prosto i centralnie** - magnesy ustawione niecentrycznie nie działają prawidłowo.
- Jeśli telefon się ślizga, upewnij się, że ładowarka nie znajduje się na **śliskiej lub pochylonej powierzchni**.

Wypróbuj inny telefon MagSafe (jeśli jest dostępny)

- Jeśli inny kompatybilny telefon zatrzaskuje się prawidłowo, problem może być związany z opakowaniem lub konkretnym urządzeniem.

8. Telefon przegrzewa się podczas ładowania

Ładowanie bezprzewodowe zawsze generuje więcej ciepła niż ładowanie za pomocą kabla

- **Wyjaśnienie:** podczas ładowania bezprzewodowego (indukcyjnego) **część energii jest tracona w postaci ciepła**. Jest to powszechne zjawisko, ale nadmiar ciepła nie powinien być ekstremalny. Nadmierne nagrzewanie może
 - spowolnić ładowanie
 - uszkodzić baterię w dłuższej perspektywie
- **Rozwiązanie:**
 - **Zdejmij pokrywę** z telefonu, jeśli jest gruba lub zawiera metal (np. uchwyt MagSafe, metalowy pierścień itp.).
 - Ładować wyłącznie na **twardej, równej i dobrze wentylowanej powierzchni**. Nie używaj ładowarki na **miękkich lub nieprzepuszczalnych materiałach**.
 - Unikaj ładowania w bezpośrednim świetle słonecznym lub w gorącym otoczeniu.

Telefon nie jest prawidłowo ustawiony

- **Wyjaśnienie:** złe ustawienie cewek może zmniejszyć wydajność transmisji i zwiększyć **straty ciepła**.
- **Rozwiązanie:**
 - Upewnij się, że telefon zatrzasnął się na swoim miejscu - wyrównanie jest łatwe **na iPhone'ach z MagSafe**, ale może być bardziej delikatne na Androidzie.

Wadliwa bateria lub problem z oprogramowaniem

- **Wyjaśnienie:** jeśli telefon przegrzewa się nawet przy ładowaniu przewodowym, winna może być bateria lub aplikacja działająca w tle.
- **Rozwiązanie:**
 - Przetestuj ładowanie w inny sposób (kablem).
 - Uruchom ponownie telefon i sprawdź zużycie baterii w ustawieniach.

9. Ładowarka nie działa z niektórymi telefonami z Androidem

- **Rozwiązanie:**
 - Upewnij się, że telefon z systemem Android obsługuje bezprzewodowe ładowanie Qi.
 - Prawidłowo ustaw telefon na powierzchni do ładowania.
 - Zdejmij pokrywę telefonu (niektóre pokrywy, zwłaszcza grube z metalem lub magnesami, blokują ładowanie).
 - Sprawdź, czy problem dotyczy telefonu czy ładowarki. Jeśli inny telefon ładuje się bez problemów, problem prawdopodobnie leży po stronie urządzenia (lub jego ustawień).

Pomoc techniczna

 **Email:** complaint@cubenest.pl

 **Telefon:** +420 704 613 961

Gwarancja i reklamacje

- Ten produkt jest objęty 24-miesięczną gwarancją.
- W przypadku usterki prosimy o wypełnienie naszego formularza reklamacyjnego - <https://www.cubenest.pl/o-zakupie/roszczenia>